

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HẢI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV
Về việc triển khai đánh giá chấm
điểm chỉ số CCHC; đo lường sự
hài lòng phục vụ hành chính của
UBND các phường năm 2023

Hải An, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các phường thuộc quận.

Thực hiện Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân quận về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước quận Hải An năm 2023; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 19/9/2023 của Ủy ban nhân dân quận triển khai đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân các phường năm 2023; Công văn số 2302/UBND-NV ngày 19/9/2023 của Ủy ban nhân dân quận về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1939/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 về sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số cải cách hành chính của UBND xã, phường, thị trấn.

Nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ nhân dân; đánh giá hoạt động quản lý, trách nhiệm người đứng đầu và đánh giá mức độ thực hiện công tác cải cách hành chính tại Ủy ban nhân dân các phường năm 2023.

Ủy ban nhân dân quận đề nghị Ủy ban nhân dân các phường triển khai việc tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính trên phần mềm Par Index; thực hiện đo lường sự hài lòng việc phục vụ hành chính của Ủy ban nhân dân các phường năm 2023 trên phần mềm Sipas. Cụ thể như sau:

1. Thực hiện tự đánh giá chấm điểm chỉ số cải cách hành chính trên phần mềm Par Index:

- Địa chỉ truy cập phần mềm: [**https://parindex.dynu.net/haiphong/#!/**](https://parindex.dynu.net/haiphong/#!/).

(Gửi kèm danh sách mật khẩu truy cập của UBND các phường).

- Thời gian thực hiện chấm điểm:

Ủy ban nhân dân quận mở phần mềm chấm điểm **Par Index** từ ngày **29/11/2023 đến hết ngày 11/12/2023**, (sau thời gian trên sẽ khóa phần mềm).

2. Thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân trên phần mềm Sipas:

Sử dụng phần mềm và các ứng dụng để thực hiện việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng trên phần mềm Sipas.

- Địa chỉ truy cập: **Tìm kiếm truy cập: Khảo sát sự hài lòng; đăng nhập mật khẩu tiến hành điều tra.**

(Gửi kèm danh sách, mật khẩu của các thành viên thực hiện điều tra của UBND các phường).

- Số lượng phiếu điều tra: tối thiểu 30 phiếu/phường.
- Thời gian thực hiện điều tra khảo sát từ **ngày 29/11/2023 đến hết ngày 11/12/2023**.

- Đối tượng khảo sát, điều tra: Người dân đến làm việc, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại Bộ phận Một cửa UBND phường và người dân sinh sống trên địa bàn phường (*công dân từ 18 tuổi trở lên và có hộ khẩu thường trú trên địa bàn phường*).

3. Thời gian thẩm định Bộ chỉ số của Hội đồng thẩm định:

Hội đồng thẩm định thực hiện thẩm định kết quả tự đánh giá của Ủy ban nhân dân các phường đối với lĩnh vực phụ trách từ ngày **12/12/2023 đến hết ngày 18/12/2023**.

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian.

Giao phòng Nội vụ là cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo cải cách hành chính Ủy ban nhân dân quận đôn đốc, tổng hợp kết quả Bộ chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các phường năm 2023 báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp vướng mắc đề nghị báo cáo ngay Ủy ban nhân dân quận (*qua phòng Nội vụ*) để được hướng dẫn kịp thời.

Nơi nhận:

- TT QU;
- TT HĐND quận;
- CT, các PCT;
- Ban Chỉ đạo CCHC quận;
- Như kính gửi;
- Lưu VT, NV.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Đình Ôn